**Fundamentals of question answering with the Language Service**

**Question Answering** används för att skapa **chat bots** som automatiskt besvarar frågor och hanterar kundförfrågningar på ett naturligt sätt. Dessa bots kan integreras på olika plattformar, såsom **webbplatser** och **sociala medier**, och gör det möjligt för användare att få svar när det passar dem, utan att vara beroende av kontorstider.

Med **Azure AI Language** kan du enkelt bygga en **custom question answering**-lösning. Det innebär att du skapar en **knowledge base** med **question-and-answer pairs**, som kan sökas med naturligt språk. Detta gör att boten kan ge korrekta svar och förstå variationer av samma fråga.

För att skapa en **question answering**-lösning används **Azure AI Language Studio**. Här kan du skapa, träna, publicera och hantera ditt projekt. Alternativt kan du använda **REST API** eller **SDK**, men för de flesta scenarier är **Language Studio** enklast att använda.

Första steget är att provisionera en **Language resource** i **Azure**. Därefter kan du bygga din **knowledge base** genom att:

* Importera en befintlig **FAQ**-sida eller ett dokument
* Lägga till frågor och svar manuellt
* Kombinera båda metoderna för att förbättra botens förståelse

För att förbättra svarens precision kan du ange **alternative phrasing**, t.ex.

* *"What is your head office location?"*
* *"Where is your head office located?"*

När **knowledge base** är klar kan du testa den i **Language Studio**, där en inbyggd **natural language processing**-modell matchar frågor mot rätt svar, även om de inte är exakt formulerade som i databasen.